Aviso de privacidade - https://ticketline.pt/

Data efetiva: [2026-11-16]

1. Introdução

Bem-vindo à **Ticketline**, onde poderá encontrar informação sobre eventos e espetáculos e adquirir bilhetes para os mesmos.

Neste documento, o utilizador do website (doravante "**Utilizador"** ou "**Titular dos Dados"**) poderá encontrar informações relativas ao tratamento de dados pessoais que é efetuado pela **Ticketline** no âmbito da utilização no seu website, com o endereço eletrónico https://ticketline.pt/, tanto na qualidade de responsável pelo tratamento como de subcontratante, em respeito pelo Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) ("**RGPD"**) e demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

1. Introdução 1

2. Responsável pelo Tratamento e Subcontratação 2

3. Finalidade do tratamento de Dados Pessoais, Fundamentos Jurídicos e Período de Conservação 3

4. Destinatários dos dados 6

5. Transferências Transfronteiriças de Dados Pessoais 7

6. Os seus Direitos 7

7. Alterações a esta Política de Privacidade 9

8. Contactos da Ticketline 9

2. Responsável pelo Tratamento e Subcontratação

A TICKET LINE S.A, com sede na Edifício Arcis, Rua Ivone Silva, Nº 6, 8º Esq., 1050-124 Lisboa, titular do NIPC 504691031 (doravante designada por "**Ticketline**", ou "**nós**"), é a entidade responsável pela gestão e operação da Loja Online **Ticketline** https://ticketline.pt/.

Conforme descrito nos Termos e Condições de Venda, a Loja Online da **Ticketline** permite aos Utilizadores adquirirem bilhetes para eventos organizados pelos Promotores. No caso da compra e venda de bilhetes, a **Ticketline** opera em nome e por conta dos Promotores. Como tal, serão os Promotores os responsáveis pela definição das finalidades e dos meios do tratamento dos dados pessoais associados ao processo de contratação online de bilhetes.

Neste âmbito, a **Ticketline** trata os dados pessoais dos Utilizadores na qualidade de subcontratante dos Promotores para as finalidades de conclusão do processo de compra dos bilhetes e faturação do preço base.

Caso pretenda obter mais informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais no âmbito da compra de bilhetes, poderá consultar a informação disponibilizada pelo Promotor do evento no seu website, conforme indicado na página do evento.

Adicionalmente, caso pretenda exercer qualquer um dos seus direitos enquanto titular dos dados relativamente às operações de tratamento abrangidas pela subcontratação, deverá comunicar o seu pedido através dos endereços de contacto apresentados no website do Promotor do evento. Sem prejuízo, caso dirija o seu pedido de exercício de direitos à **Ticketline**, iremos proceder ao imediato reencaminhamento do pedido ao Promotor relevante.

Paralelamente, a **Ticketline** também prossegue finalidades próprias do tratamento de dados pessoais do Utilizador. Nesta Política de Privacidade, poderá encontrar informações relativas ao tratamento de dados pessoais levado a cabo pela **Ticketline** enquanto responsável pelo tratamento.

3. Finalidade do tratamento de Dados Pessoais, Fundamentos Jurídicos e Período de Conservação

Iremos recolher e tratar os dados pessoais que nos forneça no âmbito da contratação eletrónica, e decorrentes da sua utilização do nosso website, de acordo com os seguintes termos:

Finalidade do Tratamento	**Fundamento Jurídico**	**Período de Conservação**
Compra e venda dos vales de oferta.	Execução contratual.	Os dados pessoais serão conservados por um período de 1 ano após a caducidade do vale de oferta.
Faturação e processamento contabilístico do pagamento do custo de operação.	Execução contratual Cumprimento de obrigação legal ao abrigo da legislação fiscal, nomeadamente em sede de IVA.	Os dados pessoais serão conservados por um período de 10 anos.
Envio de comunicações e resposta a pedidos de informações conexas ao evento para o qual foram adquiridos bilhetes.	Interesse legítimo da **Ticketline** em assegurar um serviço de apoio pós-venda.	Os dados pessoais serão conservados por um período de 1 ano após a realização do evento.
Envio de comunicações de marketing direto.	Consentimento prévio do Utilizador.	Os dados pessoais serão conservados até que o titular dos dados retire o seu consentimento. Ainda assim, decorridos 2 anos de inatividade do Titular dos Dados na Loja Online, a **Ticketline** irá eliminar os seus dados para efeitos de envio de comunicações de marketing.

A Ticketline informa que, se o Utilizador tiver dado o seu consentimento para receber comunicações de marketing direto e possuir uma Área de Cliente associada ao mesmo endereço de e-mail, esse consentimento continuará a ser considerado mesmo que a compra seja efetuada sem iniciar sessão. Nestes casos, sempre que o Utilizador utilizar o endereço de e-mail associado à sua Área de Cliente, a Ticketline poderá associar a compra à respetiva conta para efeitos de envio de comunicações de marketing direto.		
Criação de perfil do Utilizador.	O interesse legítimo da **Ticketline** em criar um perfil dos seus Utilizadores, para conhecer melhor as suas preferências e, caso o Utilizador tenha fornecido o seu consentimento para tal, enviar comunicações de marketing mais relevantes e adequadas, reduzindo o envio de comunicações genéricas/irrelevantes e permitindo ao Titular dos Dados receber informação personalizada sobre eventos, ofertas e conteúdos suscetíveis de lhe interessar.	Decorridos 2 anos de inatividade do Titular dos Dados na Loja Online, a **Ticketline** irá eliminar o respetivo perfil. Sem prejuízo, caso o Titular dos Dados se oponha à criação do seu perfil, a **Ticketline** irá cessar o tratamento em causa e/ou eliminar o respetivo perfil.
Resposta a pedidos de informação dirigidos à **Ticketline** através dos canais de contacto.	O interesse legítimo da **Ticketline** em assegurar a qualidade do seu serviço de apoio ao cliente.	Os dados pessoais serão conservados por um período de 1 ano após a prestação das informações solicitadas.
Análise das reclamações	O interesse legítimo da **Ticketline** em analisar	No caso de reclamações apresentadas à **Ticketline**, através do

apresentadas à **Ticketline** – gerais ou através do Livro de Reclamações.	reclamações dos Utilizadores e consumidores. Cumprimento de obrigação legal ao abrigo do regime jurídico do livro de reclamações (Decreto-Lei n.º 156/2005, de 15 de setembro).	endereço de contacto ticketline@ticketline.pt, os seus dados pessoais serão conservados até que o processo de gestão da reclamação cesse. Em qualquer caso, este período poderá ser estendido pelo prazo de prescrição legal dos direitos e obrigações inerentes ao objeto da reclamação. No caso de reclamações feitas no Livro de Reclamações da **Ticketline**, o período de conservação será de 3 anos.
Resposta ao pedido de transmissão do evento no Ticketline Live Stage.	O interesse legítimo da **Ticketline** em dar resposta aos pedidos de informação. Execução contratual e realização de diligências pré-contratuais.	Os dados pessoais serão conservados por um período de 1 ano após o contacto da **Ticketline** em resposta ao pedido de informações. Na circunstância deste contacto levar à celebração de um contrato, poderá este tratamento de dados ser enquadrado como uma diligência pré-contratual e, assim, os dados serem conservados até ao termo do prazo para o exercício judicial de direitos que advenham do contrato. O tratamento dos dados pessoais recolhidos ao abrigo do serviço da Ticketline Live Stage será regulado pelo respetivo aviso de privacidade que lhe será prestado no momento da contratação.

Cumprimento das suas obrigações ao nível da acessibilidade.	Cumprimento da obrigação legal ao abrigo do regime jurídico da acessibilidade produtos e serviços (Decreto-Lei n.º 82/2022, de 6 de dezembro).	Os dados pessoais serão conservados por um período de 5 anos desde a sua recolha.
Envio da newsletter subscrita.	Consentimento prévio do Utilizador.	Os dados pessoais serão conservados até que o titular dos dados retire o seu consentimento. Ainda assim, decorridos 2 anos da prestação do consentimento do Titular dos Dados, a **Ticketline** irá solicitar-lhe a confirmação de que pretende continuar inscrito na sua base de dados.
Criação e gestão de conta na Área de Cliente.	Execução contratual.	Os dados pessoais serão conservados por um período de 1 ano após a eliminação da conta na Área de Cliente.

O Website instala cookies no dispositivo utilizado para aceder ao mesmo, os quais serão utilizados para prosseguir algumas das finalidades aqui identificadas. Para mais informações sobre os *cookies* que utilizamos e o tratamento de dados efetuado através dos mesmos, consulte a nossa Política de Cookies.

4. Destinatários dos dados

Poderemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros prestadores de serviços que nos ajudam a operar o nosso sítio Web, a gerir as nossas comunicações e executar as nossas obrigações contratuais e legais.

Em particular, poderemos partilhar os seus dados com prestadores de serviços de apoio técnico e informático, assim como prestadores de serviços que nos ajudam a implementar funcionalidades da Loja Online (nomeadamente, prestadores de ferramentas de marketing digital, como a Salesforce).

A **Ticketline** poderá também transferir os seus dados para a Redion, S.A. – Sucursal em Portugal caso o Utilizador tenha subscrito a apólice do Seguro Ticketline. Mais se informa que a Redion tratará os seus dados na qualidade de responsável pelo tratamento independente. Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Redion, consulte o Artigo 29.º das Condições Gerais do Seguro.

Os seus dados pessoais serão também transferidos para o prestador de serviços de pagamento por si selecionado no momento da compra dos ingressos. Para mais informações sobre os métodos de pagamento disponíveis, consulte os nossos Termos e Condições de Venda.

Os seus dados pessoais poderão, também, ser partilhados com terceiros no contexto de operações societárias, como fusões ou aquisições.

Adicionalmente, por forma a expandir o alcance da sua atividade comercial, a **Ticketline** estabelece relações de parceria com postos de venda físicos de bilhetes com os quais poderemos partilhar os seus dados.

Por fim, para efeitos de cumprimento de obrigações legais, a **Ticketline** informa que os dados pessoais dos Utilizadores poderão ser transmitidos a qualquer outra autoridade pública ou judicial a quem, por força da legislação em vigor, a **Ticketline** tenha de comunicar tais dados pessoais.

5. Transferências Transfronteiriças de Dados Pessoais

No âmbito da contratação dos serviços da Rapid Web Services, LLC e da Intuit Inc. (MailChimp), informamos que os seus dados pessoais serão transferidos para esta empresa, sediada nos Estados Unidos da América.

Neste ponto, informa-se que estas entidades participam, e estão certificadas, ao abrigo do Quadro de Privacidade UE-EUA, conforme disponível aqui, em estrito cumprimento do RGPD.

6. Os seus Direitos

O Utilizador do website da **Ticketline** dispõe dos seguintes direitos relativamente aos dados pessoais tratados pela **Ticketline:**

i. Quando o tratamento de dados pessoais ocorrer com base no seu consentimento, o Utilizador tem o direito de, a todo o tempo, retirar o seu consentimento, sem com isso afetar as operações de tratamento de dados pessoais, entretanto realizadas.

ii. **Direito de acesso** aos seus dados pessoais, ou seja, obter da parte da **Ticketline** a confirmação sobre se a mesma trata, ou não, os seus dados pessoais, podendo solicitar uma cópia dos mesmos;

iii. **Direito de retificação** dos seus dados pessoais quando os mesmos estejam inexatos ou incompletos;

iv. Em certas e restritas situações, **direito ao apagamento** dos seus dados pessoais;

v. Em certas e restritas situações, **direito de limitação** do tratamento dos seus dados pessoais, caso em que a **Ticketline** marcará os dados pessoais do Utilizador e apenas os voltará a utilizar com o consentimento do mesmo ou se tais dados forem necessários para um processo judicial;

vi. Em certas e restritas situações, poderá pedir à **Ticketline** os seus dados pessoais em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e, se possível, que a **Ticketline** os transmita diretamente para um terceiro indicado por si ("**direito de portabilidade dos dados**");

vii. Em certas e restritas situações, terá o **direito de se opor**, a qualquer momento e por motivos relacionados com a sua situação particular, ao

tratamento dos seus dados pessoais, caso em que a **Ticketline** cessará o tratamento dos dados pessoais, a não ser que a mesma apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do Utilizador ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

O Utilizador pode exercer os direitos acima referidos, por escrito, para a morada da sede da Ticketline, ou através do correio eletrónico: protecaodados@ticketline.pt.

O Utilizador que tenha criado uma conta na Área Cliente do Website da Ticketline poderá ainda exercer os seus direitos através da subpágina "Privacidade", disponível na Área de Cliente.

O Utilizador mais é informado que, caso considere que os seus dados pessoais foram tratados em desrespeito da legislação de proteção de dados aplicável, assiste-lhe o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

7. Alterações a esta Política de Privacidade

Poderemos atualizar ocasionalmente esta Política de Privacidade. Caso tal ocorra, iremos assinalar a data da alteração na tabela de versões que poderá encontrar abaixo.

Adicionalmente, caso a alteração à presente Política de Privacidade afete substancialmente os seus elementos estruturantes, iremos, de acordo com as Orientações do Comité Europeu para a Proteção de Dados, notificá-lo desta alteração através do endereço de e-mail que nos tenha fornecido.

Por favor, note que, caso não tratemos o seu dado pessoal e-mail, sugerimos que consulte a Política de Privacidade com uma regularidade não superior a 1 ano.

8. Contactos da Ticketline

Se tiver alguma dúvida relativa a esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar-nos através de:

TICKET LINE S.A

Edifício Arcis, Rua Ivone Silva, Nº 6, 8º Esq., 1050-124 Lisboa

Correio eletrónico: protecaodados@ticketline.pt

Versão	**Data**
0.1	29.07.2016
0.2	29.07.2026
0.3	16.11.2026